

**ООО «Горэлектросеть»**

**РАСЧЕТ**

**показателей надежности и качества  
оказываемых услуг  
по передаче электрической энергии  
по электрическим сетям  
за 2015 г.**

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1. Цель работы.....   | 3  |
| 2. Основание выполнения работы .....  | 3  |
| 3. Законодательная основа выполнения работы .....   | 3  |
| 4. Общие положения.....   | 5  |
| 5. Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг.....   | 5  |
| 6. Расчет показателей уровня качества оказываемых услуг .....   | 7  |
| 7. Расчет плановых значений показателей надежности и качества услуг.....  | 14 |
| 8. Определение соответствия фактических значений показателей надежности и качества услуг их плановым значениям..... | 16 |
| 9. Порядок расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг .....                      | 17 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ .....  | 18 |

## 1. Цель работы

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 5, ст. 524; № 17, ст. 2416) пунктом 2 указано на необходимость произвести расчет показателей надежности и качества оказываемых услуг по передаче электрической энергии по электрическим сетям ООО «Горэлектросеть».

Методика расчета утверждена Приказом Минэнерго России от 14.10.2013 № 718 «Методические указания по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций».

## 2. Основание выполнения работы

Работа выполняется на основании заключенного между ООО «Горэлектросеть» и Общество с ограниченной ответственностью «СибЭнергоСервис» договора на оказание услуг от 01.03.2016 № 01-РПКИН-2016.

## 3. Законодательная основа выполнения работы

Работа проводится в соответствии с действующей законодательной базой:

1. Приказ Федеральной службы по тарифам РФ от 17.02.2012 № 98-э «Об утверждении методических указаний по расчету тарифов на услуги по передаче электрической энергии, устанавливаемых с применением метода долгосрочной индексации необходимой валовой выручки».
2. Постановление Правительства РФ от 31.12.2009 № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг».
3. Приказ Министерства энергетики РФ от 14.10.2013 № 718 «Об утверждении методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации

3

по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций».

4. Приказ Федеральной службы по тарифам РФ от 26.10.2010 № 254-э/1 «Об утверждении методических указаний по расчету и применению понижающих (повышающих) коэффициентов, позволяющих обеспечить соответствие уровня тарифов, установленных для организаций, осуществляющих регулируемую деятельность, уровню надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг».

#### 4. Общие положения

Для электросетевых организаций показатели надежности и качества услуг определяются в отношении оказываемых электросетевыми организациями услуг по передаче электрической энергии, а также осуществляемого технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства соответствующей электросетевой организации энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства электросетевых организаций и иных лиц.

Показатели надежности и качества услуг состоят из:

- показателя уровня надежности оказываемых услуг;
- показателей уровня качества оказываемых услуг.

Уровень надежности и качества услуг определяется как обобщенный интегрированный показатель и состоит из показателя уровня надежности оказываемых услуг и показателей уровня качества оказываемых услуг ТСО.

Показатель уровня надежности оказываемых услуг ТСО определяется как средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг за расчетный период.

Показатели уровня качества оказываемых услуг определяются для электросетевых организаций в отношении:

- услуг по передаче электрической энергии;
- услуг по технологическому присоединению к объектам электросетевого хозяйства ТСО.

Обеспечение соответствия уровня тарифов электросетевой организации, осуществляющей регулируемую деятельность, уровню надежности и качества оказываемых услуг осуществляется в соответствии с методическими указаниями по расчету и применению понижающих (повышающих) коэффициентов, утверждаемыми Федеральной службой по тарифам.

#### 5. Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг

Уровень надежности оказываемых услуг потребителям услуг определяется продолжительностью прекращений передачи электрической энергии в

отношении потребителей услуг электросетевой организации в течение расчетного периода регулирования.

Под продолжительностью прекращения передачи электрической энергии в отношении потребителя услуг понимается интервал времени от момента возникновения технологического нарушения на объектах электросетевой организации, сопровождаемого полным (частичным) прекращением передачи электрической энергии потребителю услуг, приведшим к нарушениям энергоснабжения конечных потребителей электрической энергии, до момента устранения технологического нарушения на объектах данной электросетевой организации, но не превышающий интервал времени до момента восстановления энергоснабжения конечных потребителей электрической энергии.

Для целей расчета значений показателя уровня надежности оказываемых услуг рассматриваются все прекращения передачи электрической энергии потребителю услуг в результате технологических нарушений на объектах электросетевой организации, имеющие продолжительность свыше времени автоматического восстановления питания (автоматическое повторное включение, автоматический ввод резерва), за исключением случаев, произошедших в результате технологических нарушений, отключений, переключений в сетях смежных электросетевых организаций, в сетях организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче электрической энергии (мощности), в сетях потребителей услуг, а также по инициативе системного оператора и (или) при осуществлении в пределах охранных зон объектов электросетевого хозяйства согласованных электросетевой организацией действий в порядке, предусмотренном Правилами установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 февраля 2009 г. №160, равно как и в результате обстоятельств непреодолимой силы либо сверхрасчетных природно-климатических нагрузок (условий) или вследствие иных обстоятельств, исключающих ответственность электросетевой организации, рассматриваются как перерывы (нарушения) электроснабжения.

Для целей использования при государственном регулировании тарифов значение показателя уровня надежности оказываемых услуг определяется продолжительностью прекращений передачи электрической энергии:

$$P_{\pi} = \frac{T_{\pi\pi}}{N_{\pi\pi}}, (1)$$

где  $P_{\pi}$  - показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования;

$T_{\pi\pi}$  - фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг за расчетный период регулирования, часы;

$N_{\pi\pi}$  - максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, в том числе принятых в опытно-промышленную эксплуатацию, шт.

Учет данных первичной информации, используемой при расчете уровня надежности оказываемых услуг, производится путем заполнения электросетевой организацией формы 1.1 Приложения.

Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации (форма 1.1 Приложения) заполняется ежемесячно при сборе отчетных данных о произошедших технологических нарушениях в данной электросетевой организации.

Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг осуществляется электросетевой организацией по форме 1.2 Приложения.

## 6. Расчет показателей уровня качества оказываемых услуг

Для целей использования при государственном регулировании тарифов уровень качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций определяется показателем уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети ( $P_{\text{ТПР}}$ ) и показателем уровня качества обслуживания потребителей услуг ( $P_{\text{ТСО}}$ ).

### **6.1 Расчет показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети**

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети определяется следующим образом:

$$P_{\text{ТПР}} = 0,4 \times P_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}} + 0,4 \times P_{\text{НС\_ТПР}} + 0,2 \times P_{\text{НПА\_ТПР}}, \quad (2)$$

где  $P_{\text{ТПР}}$  - показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети;

$P_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}}$  - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, определяемый исходя из рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, полученных от потребителей и производителей электрической энергии, а также территориальных сетевых организаций;

$P_{\text{НС\_ТПР}}$  - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети;

$P_{\text{НПА\_ТПР}}$  - показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации.

#### ***6.1.1 Расчет показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети***

Отчетные данные, используемые при расчете фактических значений показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, указываются территориальной сетевой организацией по форме 3.1 Приложения.

$$P_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}} = \frac{N_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}}}{\max(1, N_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}} - N_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}}^{\text{НС}})}, \quad (2.1)$$



где  $N_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}}$  - число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт.;

$N_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}}^{\text{НС}}$  - число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт.

В случае если рассмотрение заявки для заключения договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети проводилось в течение нескольких расчетных периодов регулирования, в том числе по причине необходимости получения дополнительных сведений для обеспечения соответствия ее требованиям нормативных правовых актов, такие заявки учитываются один раз в том расчетном периоде регулирования, в котором потребителю направлен проект договора.

#### *6.1.2 Расчет показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети*

Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети указываются территориальной сетевой организацией по форме 3.2 Приложения.

$$P_{\text{НС\_ТПР}} = \frac{N_{\text{СД\_ТПР}}}{\max(1, N_{\text{СД\_ТПР}} - N_{\text{СД\_ТПР}}^{\text{НС}})}, \quad (2.2)$$

где  $N_{\text{СД\_ТПР}}$  - число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт.;

$N_{сд\_тпр}^{НС}$  - число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. При этом не учитываются договоры об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, сроки по которым нарушены в связи с неисполнением в срок обязательств по договору со стороны заявителей, тогда как со стороны сетевой организации мероприятия по техническим условиям исполнены в срок и направлено соответствующее уведомление заявителю.

Установленные сроки для осуществления сетевой организацией технологического присоединения определяются в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, если иные сроки не предусмотрены договором об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (в этом случае исполняются сроки, указанные в договоре).

### *6.1.3 Расчет показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации*

Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации указываются территориальной сетевой организацией по форме 3.3 Приложения.

$$P_{НПА\_ТТР} = \frac{N_{ОЧЗ\_ТТР}}{\max(1, N_{ОЧЗ\_ТТР} - N_{Н\_ТТР})}, \quad (2.3)$$

где  $N_{ОЧЗ\_ТТР}$  - общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных

правовых актов в соответствующем расчетном периоде регулирования, десятки шт.;

$N_{Н\_ТПР}$  - число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт.

## **6.2 Расчет показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг**

Значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг определяется в баллах по формуле:

$$P_{ТСО} = 0,1 \times I_N + 0,7 \times I_C + 0,2 \times P_C, \quad (3)$$

где  $I_N$ ,  $I_C$  и  $P_C$  - значения индикаторов качества обслуживания потребителей (соответственно - информативности, исполнительности, результативности обратной связи).

Значения индикаторов качества обслуживания потребителей определяются на основе оценок их отдельных параметров, определяемых в баллах.

Индикатор информативности характеризует полноту, достоверность, актуальность и доступность для потребителей услуг информации об объеме, порядке предоставления и стоимости услуг, оказываемых ТСО.

Индикатор исполнительности характеризует степень исполнения ТСО в установленные сроки всех ее обязательств по отношению к потребителям услуг, регламентированных соответствующими документами.

Индикатор результативности обратной связи характеризует наличие эффективной обратной связи с потребителями услуг, позволяющей в разумные сроки разрешать возникающие в процессе деятельности вопросы, в том числе связанные с качеством и стоимостью оказываемых услуг.

Параметры индикатора информативности ( $I_n$ ):

а) возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации;

б) наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации;

в) наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты;

г) проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами;

д) простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации;

е) степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации.

Параметры индикатора исполнительности ( $I_c$ ):

а) соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями);

б) соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии;

в) наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации;

г) соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей).

Параметры индикатора результативности обратной связи ( $P_c$ ):

а) наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг;

б) степень удовлетворения обращений потребителей услуг;

в) оперативность реагирования на обращения потребителей услуг;

г) индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий;

д) оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами.

Оценка параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, производится на основании данных согласно формам 2.1 - 2.3 Приложения.

Расчет плановых значений параметров (критериев) на очередной расчетный период регулирования осуществляется отдельно по каждому параметру (критерию) на основе фактических данных графы 2 форм 2.1 - 2.3 Приложения.

Для целей определения плановой оценки по каждому параметру (критерию) предполагается, что прогнозируемое фактическое значение параметра (критерия) равно его плановому значению на соответствующий расчетный период регулирования.

Предложения территориальной сетевой организации по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, подготавливаются по форме 2.4 Приложения.

Оценка каждого параметра (критерия) производится по трехбалльной шкале. Для этого производится анализ значения величины, указанной в графе 4 форм 2.1 - 2.3 Приложения, при этом:

- оценка, равная 3 баллам (по пунктам 1, 2, 3 формы 2.2 - равная 0,75 балла; по пункту 4 формы 2.2 - равная 0,3 балла), выставляется при значении величины графы 4 форм 2.1 - 2.3 Приложения менее 80% в случае прямой зависимости от значения величины графы 2 форм 2.1 - 2.3 Приложения, а также при значении величины графы 4 больше 120% в случае обратной зависимости от значения величины графы 2 форм 2.1 - 2.3 Приложения;
- оценка, равная 2 баллам (по пунктам 1, 2, 3 формы 2.2 - равная 0,5 балла; по пункту 4 формы 2.2 - равная 0,2 балла), выставляется, если значение величины графы 4 форм 2.1 - 2.3 Приложения находится в диапазоне от 80 до 120% включительно;
- оценка, равная 1 баллу (по пунктам 1, 2, 3 формы 2.2 Приложения - равная 0,25 балла; по пункту 4 формы 2.2 - равная 0,1 балла), выставляется при значении величины графы 4 форм 2.1 - 2.3 Приложения

менее 80% в случае обратной зависимости от значения величины графы 2 форм 2.1 - 2.3 Приложения, а также при значении величины графы 4 больше 120% в случае прямой зависимости от значения величины графы 2 форм 2.1 - 2.3 Приложения.

Оценочные баллы параметров указываются в графе 6 форм 2.1 - 2.3 Приложения.

Оценка параметра, характеризующего индикатор качества обслуживания потребителей, рассчитывается как среднее арифметическое значение оценок критериев, характеризующих этот параметр.

Значение каждого индикатора качества обслуживания потребителей ( $I_n$ ,  $I_c$ , и  $P_c$ ) определяется оценкой соответствующего индикатора качества как среднее арифметическое значение по всем оценкам параметров, характеризующих соответствующий индикатор качества.

## 7. Расчет плановых значений показателей надежности и качества услуг

Плановые значения показателей надежности и качества услуг устанавливаются регулирующими органами на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования, начиная с 2011 года, для каждой электросетевой организации.

Плановые значения показателей надежности и качества услуг определяются для каждой электросетевой организации исходя из:

- средних фактических значений показателей уровня надежности и качества оказываемых услуг по всем расчетным периодам регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования и предыдущих расчетных периодов, суммарно не более пяти, по которым имеются отчетные данные на момент установления плановых значений на следующий долгосрочный период регулирования;
- обязательной динамики улучшения фактических значений показателей.

Плановые значения ( $\Gamma_{t,i}^{пл}$ ) показателей надежности и качества услуг определяются для каждого  $i$ -го показателя из числа показателей надежности и качества услуг, определенных по формулам (1) и (2.1) для долгосрочных периодов регулирования, начинающихся с 2014 года и позднее, на каждый расчетный период ( $t$ ) в пределах долгосрочного периода регулирования по следующей формуле начиная со второго расчетного периода регулирования:

$$\Pi_{t,i}^{nn} = \Pi_{t-1,i}^{nn} \times (1 - p), \quad (4.1)$$

где  $\Pi_{t,i}^{nn}$  - устанавливаемое регулирующим органом плановое значение по каждому показателю надежности и качества услуг ( $i$ ) на расчетный период регулирования ( $t$ );

$p$  - темп улучшения показателей надежности и качества услуг, определяемый обязательной динамикой улучшения фактических значений показателей (не применяется в случае достижения неулучшаемых значений показателей).

Значение темпа улучшения показателей надежности и качества услуг  $p = 0,015$ .

Для первого расчетного периода регулирования, на который устанавливаются плановые значения, в долгосрочном периоде регулирования плановые значения приравниваются к среднему значению фактических значений показателей надежности и качества услуг за периоды, предшествующие текущему, но не более 5 расчетных периодов, имеющих на момент установления плановых значений.

В случае отсутствия фактических данных у территориальной сетевой организации для первого расчетного периода регулирования, на который устанавливаются плановые значения в рамках первого долгосрочного периода регулирования, плановое значение соответствующего показателя устанавливается по имеющимся фактическим данным за неполный расчетный период, предшествующий первому расчетному периоду регулирования, с приведением указанных данных до значений за полный период. При установлении плановых значений на последующие расчетные периоды регулирования применяются фактические отчетные данные за полный соответствующий расчетный период.

Электросетевые организации направляют предложения по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования по форме 1.3 Приложения.

## 8. Определение соответствия фактических значений показателей надежности и качества услуг их плановым значениям

Плановое значение показателя надежности и качества услуг считается достигнутым электросетевой организацией по результатам расчетного периода регулирования, если фактическое значение показателя за соответствующий расчетный период регулирования соответствует плановому значению этого показателя с коэффициентом  $1+K$ , где  $K$  - процент допустимого отклонения:

$$\begin{aligned} P_{\Pi}^{пл} \times (1 - K) < P_{\Pi} \leq P_{\Pi}^{пл} \times (1 + K), \\ P_{ТПР}^{пл} \times (1 - K) < P_{ТПР} \leq P_{ТПР}^{пл} \times (1 + K), \\ P_{ТСО}^{пл} \times (1 - K) < P_{ТСО} \leq P_{ТСО}^{пл} \times (1 + K), \end{aligned}$$

где  $P_{\Pi}$ ,  $P_{ТПР}$ ,  $P_{ТСО}$  - фактические значения соответствующих показателей за соответствующий расчетный период регулирования.

Коэффициенты допустимого отклонения на первый долгосрочный период регулирования устанавливаются равными - 35% на первые три расчетных периода регулирования и 30% на следующие расчетные периоды регулирования первого долгосрочного периода регулирования.

В последующие долгосрочные периоды регулирования коэффициенты снижаются, в случае достижения показателей, на 1% в год - до 25% для территориальных сетевых организаций.

Плановое значение показателя уровня надежности и (или) качества оказываемых услуг считается достигнутым электросетевой организацией со значительным улучшением, если фактическое значение показателя за соответствующий расчетный период регулирования не превышает плановое значение этого показателя с коэффициентом  $1-K$ , где  $K$  - процент допустимого отклонения:

$$\begin{aligned} P_{\Pi} \leq P_{\Pi}^{пл} \times (1 - K), \\ P_{ТПР} \leq P_{ТПР}^{пл} \times (1 - K), \\ P_{ТСО} \leq P_{ТСО}^{пл} \times (1 - K), \end{aligned}$$

где  $P_{\Pi}$ ,  $P_{ТПР}$ ,  $P_{ТСО}$  - фактические значения соответствующих показателей за соответствующий расчетный период регулирования.



## 9. Порядок расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг ( $K_{об}$ ) рассчитывается на основании сопоставления фактических значений показателей надежности и качества услуг с их плановыми значениями и учитывает результаты достижения плановых значений показателей с учетом соответствующих коэффициентов значимости для данной электросетевой организации.

Значение обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций рассчитывается по формуле:

$$K_{об} = \alpha \times K_{над} + \beta_1 \times K_{кач1} + \beta_2 \times K_{кач2}, \quad (5)$$

где  $\alpha$ ,  $\beta_1$  и  $\beta_2$  - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг:  $\alpha=0,65$ ;  $\beta_1=0,25$ ;  $\beta_2=0,1$ .

Если плановое значение  $P_{П}$  достигнуто, то  $K_{над}=0$ ; не достигнуто -  $K_{над}=-1$ ; достигнуто со значительным улучшением -  $K_{над}=1$ ;

Если плановое значение  $P_{ТПР}$  для территориальных сетевых организаций достигнуто, то  $K_{кач1}=0$ ; не достигнуто -  $K_{кач1}=-1$ ; достигнуто со значительным улучшением -  $K_{кач1}=1$ ;

Если плановое значение  $P_{ТСО}$  для территориальных сетевых организаций достигнуто, то  $K_{кач2}=0$ ; не достигнуто -  $K_{кач2}=-1$ ; достигнуто со значительным улучшением -  $K_{кач2}=1$ .

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг производится в соответствии с формами 4.1 и 4.2 Приложения.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2015 год

| Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup> | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
|--|-------------------------------------|--|
| 1  | 2                                   | 3  |
| 1  | 5,32                                | 26071  |
| 2  | 3,35                                | 26095  |
| 3  | 7,98                                | 26119  |
| 4  | 7,85                                | 26143  |
| 5  | 10,27                               | 26179  |
| 6  | 6,17                                | 26213  |
| 7  | 16,99                               | 26237  |
| 8  | 7,09                                | 26257  |
| 9  | 3,11                                | 26282  |
| 10   | 11,74                               | 26312  |
| 11   | 4,32                                | 26325  |
| 12   | 5,02                                | 26351  |

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

|  |          |
|--|----------|
| Максимальное за расчетный период точек присоединения за 2015 год.                  | 26351    |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр) | 89,21    |
| Показатель средней продолжительности   | 0,003385 |

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по фактическим значениям показателей надежности и качества услуг за 2015 год

| Показатель   | Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup> | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы |
|--|--|------------------------|---------------------------|
|  |  |                        | 2015                      |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )                      | -  | -                      | 0                         |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П <sub>тпр</sub> )                          | -  | -                      | 1,00                      |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (П <sub>тсо</sub> ) | -  | -                      | 0,88                      |

ООО «Горэлектросеть»

Расчет показателей надежности и качества оказываемых услуг по передаче электрической энергии по электрическим сетям

## Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

| Параметр (критерий), характеризующий индикатор   | Значение           |                 | Ф / П х<br>100, % | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|  | фактическое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| 1  | 2                  | 3               | 4                 | 5           | 6                 |
| 1. Возможность приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего  | -                  |                 | -                 | -           | 3,00              |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений   | 60                 | 100             | 60                | прямая      | 3,00              |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 7                  | 52              | 13,46             | прямая      | 3,00              |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.   | 1                  | 0               | 100               | -           | -                 |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.  | 1                  | 5               | 20                | -           | -                 |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.  | 5                  | 7               | 71,43             | -           | -                 |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.  | 0                  | 40              | 0                 | -           | -                 |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации  | -                  | -               | -                 | -           | 2,33              |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 0                  | 1               | 0                 | прямая      | 3,00              |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 0                  | 0               | 100               | прямая      | 2,00              |
| 2.3. Наличие системы автоматизированного информирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)                            | 0                  | 0               | 100               | прямая      | 2,00              |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)                 | 1                  | 1               | 100               | прямая      | 2,00              |

ООО «Горэлектросеть»

Расчет показателей надежности и качества оказываемых услуг  
по передаче электрической энергии по электрическим сетям

| Параметр (критерий), характеризующий индикатор  | Значение           |                 | Ф / П х<br>100, % | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|---|--------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|   | фактическое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)                                  | 1                  | 1               | 100               | прямая      | 2,00              |
| 5. Простота и доступность схемы обслуживания потребителей услуг действиями должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию   | 0                  | 0               | 100               | обратная    | 2,00              |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений                  | 0                  | 0               | 100               |             |                   |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего   | -                  | -               | -                 | -           | 2,00              |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений   | 24                 | 0               | 100               | обратная    | 2,00              |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0                  | 0               | 100               | обратная    | 2,00              |
| 7. Итого по индикатору информативности  | -                  | -               | -                 | -           | 2,22              |

## Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

| Параметр (показатель), характеризующий индикатор  | Значение        |              | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|---|-----------------|--------------|----------------|-------------|----------------|
|   | фактическое (Ф) | плановое (П) |                |             |                |
| 1   | 2               | 3            | 4              | 5           | 6              |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего в том числе по критериям:   | -               | -            | -              | -           | 0,42           |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней   | 0               | 30           | 0              | обратная    | 0,25           |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявителем услуг:  | -               | -            | 83,3           | обратная    | 0,50           |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней   | 20              | 30           | 66,7           | -           | -              |
| б) для остальных потребителей услуг, дней   | 20              | 20           | 100            | -           | -              |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0               | 0            | 100            | обратная    | 0,50           |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию   | -               | -            | -              | -           | 0,50           |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений   | 1               | 0            | 100            | обратная    | 0,50           |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе  | -               | -            | -              | -           | 0,50           |

| Параметр (показатель), характеризующий индикатор  | Значение           |                 | Ф / П x<br>100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|---|--------------------|-----------------|-------------------|-------------|----------------|
|   | фактическое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                |
| оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации<br>в том числе по критериям:  |                    |                 |                   |             |                |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1                  | 1               | 100               | прямая      | 0,50           |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0                  | 0               | 100               | обратная    | 0,50           |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию  |                    |                 | 100               | обратная    | 0,20           |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений  | 0                  | 0               | 100               |             |                |
| 5. Итого по индикатору исполнительности   | -                  | -               | -                 | -           | 0,40           |



## Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

| Параметр (показатель),<br>характеризующий индикатор   | Значение           |                 | Ф / П х<br>100, % | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|---|--------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|   | фактическое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| 1   | 2                  | 3               | 4                 | 5           | 6                 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1                  | 1               | 100               | прямая      | 2,00              |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг  | -                  | -               | -                 | -           | 1,83              |
| в том числе по критериям:   |                    |                 |                   |             |                   |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений  | 1                  | 0               | 100               | обратная    | 2,00              |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений   | 100                | 0               | 100               | прямая      | 2,00              |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0                  | 0               | 100               | обратная    | 2,00              |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующей орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений                             | 0                  | 0               | 100               | обратная    | 2,00              |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений  | 1,5                | 0               | 100               | прямая      | 2,00              |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.   | 2                  | 1               | 200               | прямая      | 1,00              |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего   | -                  | -               | -                 | -           | 1,50              |

25

ООО «Горэлектросеть»

Расчет показателей надежности и качества оказываемых услуг  
по передаче электрической энергии по электрическим сетям

| Параметр (показатель),<br>характеризующий индикатор  | Значение           |                 | Ф / П х<br>100, % | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|  | фактическое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| в том числе по критериям:  |                    |                 |                   |             |                   |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней   | 10                 | 20              | 50                | обратная    | 1,00              |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:   |                    |                 | 100               | прямая      | 2,00              |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг  | 0                  | 0               | 100               | -           | -                 |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0                  | 0               | 100               | -           | -                 |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>   | 0                  | 0               | 100               | -           | -                 |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию   |                    |                 | 100               | обратная    | 2,00              |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0                  | 0               | 100               |             |                   |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами  |                    |                 | -                 | -           | 2,00              |
| в том числе по критериям:  |                    |                 |                   |             |                   |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев   | 0                  | 0               | 100               | обратная    | 2,00              |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 0                  | 0               | 100               | прямая      | 2,00              |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи   | -                  | -               | -                 | -           | 1,87              |

Форма 2.4 - Предложения территориальной сетевой организации по фактическим значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей

| Показатель  | Значение показателя, годы: |
|---|----------------------------|
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>                           | 2015                       |
| $I_n$   | 2,22                       |
| 1.1.  | 60                         |
| 1.2. а)   | 1                          |
| 1.2. б)   | 1                          |
| 1.2. в)   | 5                          |
| 1.2. г)   | 0                          |
| 2.1.  | 0                          |
| 2.2.  | 0                          |
| 3.  | 1                          |
| 4.  | 1                          |
| 5.1.  | 0                          |
| 6.1.  | 24                         |
| 6.2.  | 0                          |
| $I_c$   | 0,40                       |
| 1.1.  | 0                          |
| 1.2. а)   | 20                         |
| 1.2. б)   | 20                         |
| 1.3.  | 0                          |
| 2.1.  | 1                          |
| 3.1.  | 1                          |
| 3.2.  | 0                          |
| 4.1.  | 0                          |
| $P_c$   | 1,87                       |
| 1.  | 1                          |
| 1.1.  | -                          |
| 1.2.  | -                          |
| 2.1.  | 1                          |
| 2.2.  | 100                        |
| 2.3.  | 0                          |
| 2.4.  | 0                          |
| 2.5.  | 1,5                        |
| 2.6.  | 2                          |
| 3.1.  | 10                         |
| 3.2. а)   | 0                          |
| 3.2. б)   | 0                          |
| 3.2. в)   | 0                          |
| 4.1.  | 0                          |
| 5.1.  | 0                          |
| 5.2.  | 0                          |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями | 0,83                       |

ООО «Горэлектросеть»

Расчет показателей надежности и качества оказываемых услуг по передаче электрической энергии по электрическим сетям

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период

| Показатель  | Число, шт. |
|---|------------|
| 1   | 2          |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{заяв\ тпр}$ )  | 308        |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N_{заяв\ тпр}^{нс}$ ) | 0          |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{заяв\ тпр}$ )   | 1          |

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения

| Показатель   | Число, шт. |
|--|------------|
| 1  | 2          |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\ тпр}$ )  | 238        |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{сд\ тпр}^{нс}$ ) | 0          |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{нс\ тпр}$ )   | 1          |

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении

| Показатель   | Значение  |
|--|---|
| 1  | 2   |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\text{тпр}}$ ) | Число, шт.<br><br>0                                     |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\text{тпр}}$ )   | Количество, десятки шт.<br>(без округления)<br><br>31,7 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нпа\text{тпр}}$ )   | 1   |

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

| Показатель   | № формулы методических указаний | Значение |
|--|---------------------------------|----------|
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )  | 1                               | 0,0034   |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$   | 2.1                             | 1,00     |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$  | 3.2                             | 0,8785   |
| Плановое значение показателя $P_{пз}$ , $P_{пз}^{пл}$  | 4                               | 0,0909   |
| Плановое значение показателя $P_{тпр\text{тпр}}^{пл}$ , $P^{пл}$   | 4                               | 1,00     |
| Плановое значение показателя $P_{тсо\text{тсо}}^{пл}$ , $P^{пл}$   | 4                               | 0,8975   |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$  | пп. 5.1 методических указаний   | 1        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | пп. 5.1 методических указаний   | -        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)   | пп. 5.1 методических указаний   | 0        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)   | пп. 5.1 методических указаний   | 0        |

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

| Показатель  | № формулы методических указаний | Значение |
|---|---------------------------------|----------|
| 1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа   |                                 | 0,65     |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета    |                                 | -        |
| 3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1   |                                 | 0,25     |
| 4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2   |                                 | 0,1      |
| 5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$    | пп. 5.1                         | 1        |
| 6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$    | пп. 5.1                         | -        |
| 7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$   | пп. 5.1                         | 0        |
| 8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$   | пп. 5.1                         | 0        |
| 9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$ | пп. 5.1                         | 0,65     |

| № п/п                  | Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации | Лицензионное наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии | Вид объекта (ПС, ЛЭП)  | Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ | Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) <sup>3</sup> | Признак АТБ (1/0) <sup>4</sup> | Признак АВР (1/0) <sup>5</sup> | Потребители электрической энергии |                        |    |                                   |                        |    |    |                        |    |    |        |    | Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ПТТ, ММ, ДД) | Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ПТТ, ММ, ДД) | Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителем (часы, минуты, ПТТ, ММ, ДД) | Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час. | Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого отключения и т.п.) | Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.) | Результаты документа первичной информации (акта расследования, технологического отключения) (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений) |                           |                            |                            |                            |    |    |    |    |
|------------------------|---|---|------------------------|--|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------|----|-----------------------------------|------------------------|----|----|------------------------|----|----|--------|----|---|---|---|--|---|---|---|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----|----|----|----|
|                        |   |   |                        |  |   |                                |                                | Потребители электрической энергии |                        |    | Потребители электрической энергии |                        |    |    |                        |    |    |        |    |   |   |   |  |   |   |   | Всего (сумма граф 9 - 15) | Электросетевые организации | Всего (сумма граф 17 - 21) | Всего (сумма граф 25 - 27) |    |    |    |    |
| 1 категория надежности |   |   | 2 категория надежности |  |   | 3 категория надежности         |                                |                                   | 1 категория надежности |    |                                   | 2 категория надежности |    |    | 3 категория надежности |    |    |        |    |   |   |   |  |   |   |   |                           |                            |                            |                            |    |    |    |    |
| полное                 |   |   | частичное              |  |   | полное                         |                                |                                   | частичное              |    |                                   | полное                 |    |    | частичное              |    |    | полное |    |   | частичное   |   |  |   |   |   |                           |                            |                            |                            |    |    |    |    |
| 1                      | ООО "ТЭС" 506-2   | Ф-39-506-2  | ЛЭП                    | 6  | 0   | 7                              | 8                              | 9                                 | 10                     | 11 | 12                                | 13                     | 14 | 15 | 16                     | 17 | 18 | 19     | 20 | 21  | 22  | 23  | 24   | 25  | 26  | 27  | 28                        | 29                         | 30                         | 31                         | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 1                      | ООО "ТЭС" 506-2   | Ф-39-506-2  | ЛЭП                    | 6  | 0   | 7                              | 8                              | 9                                 | 10                     | 11 | 12                                | 13                     | 14 | 15 | 16                     | 17 | 18 | 19     | 20 | 21  | 22  | 23  | 24   | 25  | 26  | 27  | 28                        | 29                         | 30                         | 31                         | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 2                      | ООО "ТЭС" 39  | Ф-10-6-РП-39  | ЛЭП                    | 10   | 0   | 7                              | 8                              | 9                                 | 10                     | 11 | 12                                | 13                     | 14 | 15 | 16                     | 17 | 18 | 19     | 20 | 21  | 22  | 23  | 24   | 25  | 26  | 27  | 28                        | 29                         | 30                         | 31                         | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 3                      | ООО "ТЭС" 21-Г  | Ф-6-21-Г  | ЛЭП                    | 6  | 0   | 7                              | 8                              | 9                                 | 10                     | 11 | 12                                | 13                     | 14 | 15 | 16                     | 17 | 18 | 19     | 20 | 21  | 22  | 23  | 24   | 25  | 26  | 27  | 28                        | 29                         | 30                         | 31                         | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 4                      | ООО "ТЭС" 808-1   | Ф-11-808-1  | ЛЭП                    | 10   | 0   | 7                              | 8                              | 9                                 | 10                     | 11 | 12                                | 13                     | 14 | 15 | 16                     | 17 | 18 | 19     | 20 | 21  | 22  | 23  | 24   | 25  | 26  | 27  | 28                        | 29                         | 30                         | 31                         | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 5                      | ООО "ТЭС" 51Г   | Ф-6-51Г   | ЛЭП                    | 6  | 0   | 7                              | 8                              | 9                                 | 10                     | 11 | 12                                | 13                     | 14 | 15 | 16                     | 17 | 18 | 19     | 20 | 21  | 22  | 23  | 24   | 25  | 26  | 27  | 28                        | 29                         | 30                         | 31                         | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 6                      | ООО "ТЭС" 464   | Ф-7-464   | ЛЭП                    | 6  | 0   | 7                              | 8                              | 9                                 | 10                     | 11 | 12                                | 13                     | 14 | 15 | 16                     | 17 | 18 | 19     | 20 | 21  | 22  | 23  | 24   | 25  | 26  | 27  | 28                        | 29                         | 30                         | 31                         | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 7                      | ООО "ТЭС" 388   | Ф-6-388   | ЛЭП                    | 6  | 0   | 7                              | 8                              | 9                                 | 10                     | 11 | 12                                | 13                     | 14 | 15 | 16                     | 17 | 18 | 19     | 20 | 21  | 22  | 23  | 24   | 25  | 26  | 27  | 28                        | 29                         | 30                         | 31                         | 32 | 33 | 34 | 35 |

Журнал учёта данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах за 2015 год

|    |                    |               |     |    |   |  |  |  |     |    |    |     |  |  |     |     |  |  |  |    |   |   |     |     |    |     |    |  |     |  |  |  |  |                     |                     |                     |      |                      |                                |                      |
|----|--------------------|---------------|-----|----|---|--|--|--|-----|----|----|-----|--|--|-----|-----|--|--|--|----|---|---|-----|-----|----|-----|----|--|-----|--|--|--|--|---------------------|---------------------|---------------------|------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| 8  | ООО "ТЭС" 111      | Ф.6-111       | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 146 | 12 | 2  | 146 |  |  |     | 160 |  |  |  |    | 6 | 2 | 146 | 154 |    | 154 |    |  | 154 |  |  |  |  |                     | 14:00<br>2015.02.20 | 14:20<br>2015.02.20 | 0,3  | 2,6                  | Акт<br>исследован              | 12                   |
| 9  | ООО "ТЭС" 22-П1-32 | Ф.10-22-П1-32 | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 11  | 16 |    | 11  |  |  | 27  |     |  |  |  |    | 8 |   |     | 11  | 19 |     | 19 |  |     |  |  |  |  |                     | 16:50<br>2015.02.25 | 17:39<br>2015.02.25 | 0,8  | 0,01                 | Акт<br>исследован<br>на аварий | 14                   |
| 10 | ООО "ТЭС" 868-1    | Ф.1-868-1     | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 3   | 8  |    | 3   |  |  | 11  |     |  |  |  | 4  |   |   |     | 3   |    | 7   |    |  |     |  |  |  |  |                     | 00:40<br>2015.02.28 | 01:08<br>2015.02.28 | 0,5  | 0,17                 | Акт<br>исследован              | 15                   |
| 11 | ООО "ТЭС" 300      | Ф.9-300       | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 59  |    |    | 59  |  |  | 59  |     |  |  |  | 29 |   |   |     | 59  | 59 |     | 59 |  |     |  |  |  |  | 15:05<br>2015.03.01 | 16:05<br>2015.03.01 | 1                   | 1,9  | Акт<br>исследован    | 16                             |                      |
| 12 | ООО "ТЭС" 22-П1    | Ф.10-22-П1    | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 110 | 58 |    | 110 |  |  | 168 |     |  |  |  | 29 |   |   |     | 139 |    | 139 |    |  |     |  |  |  |  | 06:57<br>2015.03.08 | 07:45<br>2015.03.08 | 0,8                 | 3,2  | Акт<br>исследован    | 17                             |                      |
| 13 | ООО "ТЭС" П1-31    | Ф.25-П1-31    | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 20  | 6  |    | 20  |  |  | 24  |     |  |  |  | 3  |   |   |     | 27  |    | 27  |    |  |     |  |  |  |  | 14:06<br>2015.03.19 | 14:40<br>2015.03.19 | 0,6                 | 1,2  | журнал<br>отключений | 000004333 2015.03.19           |                      |
| 14 | ООО "ТЭС" 375      | Ф.6-375       | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 127 | 14 |    | 127 |  |  | 141 |     |  |  |  | 7  |   |   |     | 134 |    | 134 |    |  |     |  |  |  |  | 13:00<br>2015.03.24 | 14:30<br>2015.03.24 | 1,5                 | 1,3  | Акт<br>исследован    | 20                             |                      |
| 15 | ООО "ТЭС" П1-2     | Ф.11-П1-2     | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 110 | 52 |    | 110 |  |  | 162 |     |  |  |  | 26 |   |   |     | 136 |    | 136 |    |  |     |  |  |  |  | 23:48<br>2015.03.24 | 00:05<br>2015.03.24 | 0,28                | 2    | журнал<br>отключений | 000004339 2015.03.24           |                      |
| 16 | ООО "ТЭС" 56       | Ф.7-56        | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 95  | 2  |    | 95  |  |  | 97  |     |  |  |  | 1  |   |   |     | 96  |    | 96  |    |  |     |  |  |  |  | 04:50<br>2015.03.25 | 02:45<br>2015.03.25 | 3                   | 0,6  | журнал<br>отключений | 000004340 2015.03.24           |                      |
| 17 | ООО "ТЭС" 300      | Ф.9-300       | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 59  |    |    | 59  |  |  | 59  |     |  |  |  |    |   |   |     | 59  |    | 59  |    |  |     |  |  |  |  |                     | 04:00<br>2015.03.25 | 03:35<br>2015.03.25 | 0,8  | 1,9                  | журнал<br>отключений           | 000004344 2015.03.25 |
| 18 | ООО "ТЭС" 648      | Ф.41-648      | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 89  | 42 | 28 | 89  |  |  | 159 |     |  |  |  | 21 |   |   |     | 138 |    | 138 |    |  |     |  |  |  |  | 02:25<br>2015.04.03 | 03:05<br>2015.04.03 | 1,2                 | 1,9  | Акт<br>исследован    | 22                             |                      |
| 19 | ООО "ТЭС" П1-12    | Ф.26-П1-12    | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 239 | 6  |    | 239 |  |  | 245 |     |  |  |  | 3  |   |   |     | 242 |    | 242 |    |  |     |  |  |  |  | 12:15<br>2015.04.12 | 12:25<br>2015.04.12 | 0,17                | 1,6  | Акт<br>исследован    | 23                             |                      |
| 20 | ООО "ТЭС" 16       | Ф.7-16        | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 92  | 10 |    | 92  |  |  | 102 |     |  |  |  |    |   |   |     | 97  |    | 97  |    |  |     |  |  |  |  | 10:35<br>2015.04.18 | 13:05<br>2015.04.18 | 2,5                 | 0,9  | Акт<br>исследован    | 24                             |                      |
| 21 | ООО "ТЭС" П-1      | Ф.1П-П-1      | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 210 | 24 |    | 210 |  |  | 234 |     |  |  |  | 12 |   |   |     | 222 |    | 222 |    |  |     |  |  |  |  | 12:30<br>2015.04.24 | 13:00<br>2015.04.24 | 0,5                 | 2,5  | Акт<br>исследован    | 25                             |                      |
| 22 | ООО "ТЭС" 171      | Ф.6-171       | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 34  | 46 |    | 34  |  |  | 80  |     |  |  |  | 23 |   |   |     | 57  |    | 57  |    |  |     |  |  |  |  | 16:47<br>2015.04.29 | 16:47<br>2015.04.29 | 0,6                 | 1,8  | Акт<br>исследован    | 26                             |                      |
| 23 | ООО "ТЭС" 21Г      | Ф.6-21Г       | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 98  | 30 |    | 98  |  |  | 128 |     |  |  |  | 15 |   |   |     | 113 |    | 113 |    |  |     |  |  |  |  | 03:35<br>2015.04.30 | 03:35<br>2015.04.30 | 0,58                | 2,5  | Акт<br>исследован    | 27                             |                      |
| 24 | ООО "ТЭС" 12       | Ф.6-4-12      | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 28  | 16 |    | 28  |  |  | 44  |     |  |  |  | 8  |   |   |     | 36  |    | 36  |    |  |     |  |  |  |  | 19:40<br>2015.04.30 | 22:00<br>2015.04.30 | 2,3                 | 1,2  | Акт<br>исследован    | 28                             |                      |
| 25 | ООО "ТЭС" 511      | Ф.6-511       | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 33  | 8  |    | 33  |  |  | 41  |     |  |  |  | 4  |   |   |     | 37  |    | 37  |    |  |     |  |  |  |  | 12:40<br>2015.05.02 | 12:40<br>2015.05.02 | 0,3                 | 2,2  | Акт<br>исследован    | 29                             |                      |
| 26 | ООО "ТЭС" 28П1     | Ф.10-28П1     | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 32  | 9  |    | 32  |  |  | 41  |     |  |  |  |    |   |   |     | 41  |    | 41  |    |  |     |  |  |  |  | 00:30<br>2015.05.07 | 00:35<br>2015.05.07 | 0,08                | 0,8  | Акт<br>исследован    | 30                             |                      |
| 27 | ООО "ТЭС" 648-2    | Ф.27-648-2    | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 28  | 42 |    | 28  |  |  | 190 |     |  |  |  | 21 |   |   |     | 169 |    | 169 |    |  |     |  |  |  |  | 22:55<br>2015.05.09 | 00:28<br>2015.05.10 | 1,55                | 0,8  | Акт<br>исследован    | 31                             |                      |
| 28 | ООО "ТЭС" 617      | Ф.13-617      | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 17  | 6  |    | 17  |  |  | 23  |     |  |  |  | 3  |   |   |     | 20  |    | 20  |    |  |     |  |  |  |  | 00:08<br>2015.05.10 | 01:35<br>2015.05.10 | 1,45                | 0,05 | Акт<br>исследован    | 32                             |                      |
| 29 | ООО "ТЭС" 375      | Ф.6-375       | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 127 | 14 |    | 127 |  |  | 141 |     |  |  |  | 7  |   |   |     | 134 |    | 134 |    |  |     |  |  |  |  | 17:45<br>2015.05.10 | 18:55<br>2015.05.10 | 1,2                 | 1    | Акт<br>исследован    | 33                             |                      |
| 30 | ООО "ТЭС" 383      | Ф.2-383       | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 67  | 2  |    | 67  |  |  | 69  |     |  |  |  | 1  |   |   |     | 68  |    | 68  |    |  |     |  |  |  |  | 21:25<br>2015.05.10 | 22:25<br>2015.05.10 | 1                   | 0,8  | Акт<br>исследован    | 34                             |                      |
| 31 | ООО "ТЭС" П1-59    | Ф.5-6-П1-59   | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  | 6   | 14 |    | 6   |  |  | 11  |     |  |  |  | 7  |   |   |     | 10  |    | 10  |    |  |     |  |  |  |  | 09:05<br>2015.05.13 | 09:40<br>2015.05.13 | 0,6                 | 0,2  | Акт<br>исследован    | 35                             |                      |



|    |           |            |     |    |   |     |  |  |  |     |  |     |    |   |     |     |     |  |  |                     |                     |      |     |                      |                      |
|----|-----------|------------|-----|----|---|-----|--|--|--|-----|--|-----|----|---|-----|-----|-----|--|--|---------------------|---------------------|------|-----|----------------------|----------------------|
| 32 | ООО "ТЭС" | Ф.6-201    | ГЭП | 6  | 0 |     |  |  |  | 104 |  | 109 | 2  | 1 | 104 | 107 |     |  |  | 21:05<br>2015.05.16 | 21:23<br>2015.05.16 | 0,3  | 2   | Акт<br>исследован    | 36                   |
| 33 | ООО "ТЭС" | Ф.10-4-П1- | ГЭП | 10 | 0 | 16  |  |  |  | 11  |  | 27  | 8  |   | 11  | 19  |     |  |  | 11:07<br>2015.05.17 | 11:52<br>2015.05.17 | 0,75 | 0,5 | Акт<br>исследован    | 37                   |
| 34 | ООО "ТЭС" | Ф.2-П1-24  | ГЭП | 10 | 0 | 58  |  |  |  | 110 |  | 168 | 29 |   | 110 | 139 |     |  |  | 06:55<br>2015.05.19 | 07:35<br>2015.05.19 | 0,67 | 1,6 | Акт<br>исследован    | 38                   |
| 35 | ООО "ТЭС" | Ф.10-25 Г  | ГЭП | 10 | 0 | 30  |  |  |  | 47  |  | 77  | 15 |   | 47  | 62  |     |  |  | 11:10<br>2015.05.19 | 12:50<br>2015.05.19 | 1,67 | 1,6 | Акт<br>исследован    | 39                   |
| 36 | ООО "ТЭС" | Ф.6-38 Г   | ГЭП | 6  | 0 | 2   |  |  |  | 50  |  | 62  | 1  |   | 50  | 61  |     |  |  | 20:45<br>2015.05.23 | 21:05<br>2015.05.23 | 0,3  | 0,8 | Акт<br>исследован    | 40                   |
| 37 | ООО "ТЭС" | Ф.6-21-Г   | ГЭП | 6  | 0 | 30  |  |  |  | 98  |  | 128 | 15 |   | 98  | 98  |     |  |  | 09:10<br>2015.05.31 | 09:35<br>2015.05.31 | 0,4  | 2,2 | Акт<br>исследован    | 41                   |
| 38 | ООО "ТЭС" | Ф.11-808-1 | ГЭП | 10 | 0 | 28  |  |  |  | 44  |  | 72  | 14 |   | 72  | 72  |     |  |  | 01:15<br>2015.06.01 | 02:15<br>2015.06.01 | 1    | 0,7 | Акт<br>исследован    | 42                   |
| 39 | ООО "ТЭС" | Ф.11-660   | ГЭП | 6  | 0 | 10  |  |  |  | 130 |  | 140 | 5  |   | 140 | 145 |     |  |  | 16:00<br>2015.06.04 | 18:00<br>2015.06.04 | 2    | 1   | Акт<br>исследован    | 43                   |
| 40 | ООО "ТЭС" | Ф.4-370    | ГЭП | 10 | 0 | 4   |  |  |  | 154 |  | 159 | 2  |   | 154 | 156 |     |  |  | 02:50<br>2015.06.21 | 04:15<br>2015.06.21 | 1,4  | 0,6 | Акт<br>исследован    | 46                   |
| 41 | ООО "ТЭС" | Ф.11-660   | ГЭП | 6  | 0 | 10  |  |  |  | 130 |  | 140 | 5  |   | 140 | 145 |     |  |  | 11:50<br>2015.06.21 | 13:00<br>2015.06.21 | 1,17 | 1   | Акт<br>исследован    | 47                   |
| 42 | ООО "ТЭС" | Ф.6-18Г    | ГЭП | 6  | 0 | 108 |  |  |  | 75  |  | 183 | 54 |   | 75  | 129 |     |  |  | 00:43<br>2015.06.23 | 00:50<br>2015.06.23 | 0,1  | 1   | Акт<br>исследован    | 48                   |
| 43 | ООО "ТЭС" | Ф.6-16Г    | ГЭП | 6  | 0 | 6   |  |  |  | 314 |  | 320 | 2  |   | 314 | 316 |     |  |  | 00:43<br>2015.06.23 | 01:15<br>2015.06.23 | 0,5  | 2   | Акт<br>исследован    | 48                   |
| 44 | ООО "ТЭС" | Ф.9-347    | ГЭП | 10 | 0 | 6   |  |  |  | 98  |  | 104 | 3  |   | 98  | 101 |     |  |  | 04:50<br>2015.07.03 | 05:05<br>2015.07.03 | 0,25 | 0,2 | Акт<br>исследован    | 50                   |
| 45 | ООО "ТЭС" | Ф.22-249   | ГЭП | 6  | 0 | 32  |  |  |  | 143 |  | 175 | 16 |   | 175 | 191 |     |  |  | 05:10<br>2015.07.03 | 06:56<br>2015.07.03 | 1,8  | 1,1 | Акт<br>исследован    | 51                   |
| 46 | ООО "ТЭС" | Ф.33-П1-17 | ГЭП | 6  | 0 | 1   |  |  |  |     |  | 1   | 1  |   |     | 1   |     |  |  | 12:12<br>2015.07.04 | 13:07<br>2015.07.04 | 0,9  | 0,1 | Акт<br>исследован    | 54                   |
| 47 | ООО "ТЭС" | Ф.19-608   | ГЭП | 6  | 0 | 2   |  |  |  | 206 |  | 208 | 1  |   | 206 | 207 |     |  |  | 20:05<br>2015.07.11 | 21:35<br>2015.07.11 | 0,5  | 1,1 | Акт<br>исследован    | 55                   |
| 48 | ООО "ТЭС" | Ф.9-300    | ГЭП | 10 | 0 |     |  |  |  | 59  |  | 59  |    |   | 59  | 59  |     |  |  | 18:52<br>2015.07.16 | 21:32<br>2015.07.16 | 2,67 | 1,3 | журнал<br>отключений | 000004458 2015.07.16 |
| 49 | ООО "ТЭС" | Ф.4-822-1  | ГЭП | 10 | 0 |     |  |  |  | 29  |  | 123 |    |   | 29  | 94  | 123 |  |  | 12:45<br>2015.07.22 | 14:07<br>2015.07.22 | 1,37 | 0,8 | Акт<br>исследован    | 58                   |
| 50 | ООО "ТЭС" | Ф.8-43     | ГЭП | 6  | 0 |     |  |  |  | 53  |  | 53  |    |   | 53  | 53  |     |  |  | 09:10<br>2015.07.28 | 18:40<br>2015.07.28 | 9,5  | 0,3 | Акт<br>исследован    | 59                   |
| 51 | ООО "ТЭС" | Ф.2-909-2  | ГЭП | 10 | 0 |     |  |  |  | 41  |  | 76  |    |   | 41  | 35  | 76  |  |  | 10:40<br>2015.08.04 | 12:50<br>2015.08.04 | 2,17 | 1,3 | Акт<br>исследован    | 60                   |
| 52 | ООО "ТЭС" | Ф.10-2-П1- | ГЭП | 10 | 0 |     |  |  |  | 110 |  | 168 | 29 |   | 110 | 139 |     |  |  | 00:00<br>2015.08.13 | 00:50<br>2015.08.13 | 0,8  | 1,6 | Акт<br>исследован    | 61                   |
| 53 | ООО "ТЭС" | Ф.10-3-П1- | ГЭП | 10 | 0 |     |  |  |  | 72  |  | 261 |    |   | 36  | 261 | 297 |  |  | 02:15<br>2015.08.13 | 04:00<br>2015.08.13 | 1,75 | 2   | журнал<br>отключений | 000004475 2015.08.13 |
| 54 | ООО "ТЭС" | Ф.11-П1-2- | ГЭП | 6  | 0 | 52  |  |  |  | 110 |  | 162 | 26 |   | 110 | 136 |     |  |  | 05:02<br>2015.08.15 | 05:31<br>2015.08.15 | 0,5  | 1   | Акт<br>исследован    | 64                   |
| 55 | ООО "ТЭС" | Ф.8-348    | ГЭП | 10 | 0 |     |  |  |  | 42  |  | 42  |    |   | 42  | 42  |     |  |  | 12:58<br>2015.08.21 | 13:25<br>2015.08.21 | 0,45 | 0,5 | Акт<br>исследован    | 66                   |

|    |           |             |    |   |  |     |     |     |  |    |     |     |  |  |  |  |    |     |     |     |     |     |     |     |                     |                      |                     |      |                   |                   |    |
|----|-----------|-------------|----|---|--|-----|-----|-----|--|----|-----|-----|--|--|--|--|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------|----------------------|---------------------|------|-------------------|-------------------|----|
| 56 | ООО "ТЭС" | Ф.10-2-ПН   | 10 | 0 |  |     |     |     |  | 58 | 110 | 168 |  |  |  |  | 29 | 110 | 139 |     |     |     | 139 |     | 14:40<br>2015.08.26 | 15 600<br>2015.08.26 | 0,67                | 1,6  | Акт<br>исследован | 67                |    |
| 57 | ООО "ТЭС" | Ф.10-16-ПН  | 10 | 0 |  | 43  | 71  |     |  |    |     | 114 |  |  |  |  |    |     | 22  | 72  | 94  |     | 94  |     | 09:45<br>2015.08.27 | 10:30<br>2015.08.27  | 0,75                | 1,4  | Акт<br>исследован | 68                |    |
| 58 | ООО "ТЭС" | Ф.6-38Г     | 6  | 0 |  | 2   | 50  |     |  |    |     | 62  |  |  |  |  |    |     | 1   | 50  | 61  |     | 61  |     | 15:05<br>2015.09.10 | 15:32<br>2015.09.10  | 0,45                | 0,8  | Акт<br>исследован | 69                |    |
| 59 | ООО "ТЭС" | Ф.1-ПН-17   | 6  | 0 |  | 1   | 1   |     |  |    |     | 2   |  |  |  |  |    |     | 1   | 1   | 2   |     | 2   |     | 15:30<br>2015.09.11 | 16:10<br>2015.09.11  | 0,67                | 0,7  | Акт<br>исследован | 70                |    |
| 60 | ООО "ТЭС" | Ф.6-40Г     | 6  | 0 |  | 30  | 98  |     |  |    |     | 128 |  |  |  |  |    |     | 15  | 98  | 98  |     | 113 |     | 12:45<br>2015.09.15 | 13:15<br>2015.09.15  | 0,5                 | 2,5  | Акт<br>исследован | 71                |    |
| 61 | ООО "ТЭС" | Ф.7-16      | 6  | 0 |  | 10  | 92  |     |  |    |     | 102 |  |  |  |  |    |     | 5   | 92  | 97  |     | 97  |     | 16:05<br>2015.09.16 | 16:45<br>2015.09.16  | 0,67                | 0,8  | Акт<br>исследован | 72                |    |
| 62 | ООО "ТЭС" | Ф.10-20ПН   | 10 | 0 |  |     | 62  | 80  |  |    |     | 142 |  |  |  |  |    |     |     | 62  | 80  | 142 |     | 142 |                     | 00:44<br>2015.09.22  | 00:48<br>2015.09.22 | 0,07 | 1,6               | Акт<br>исследован | 73 |
| 63 | ООО "ТЭС" | Ф.10-39Г    | 10 | 0 |  |     | 800 |     |  |    |     | 800 |  |  |  |  |    |     |     |     | 800 | 800 |     | 800 |                     | 07:45<br>2015.09.23  | 07:45<br>2015.09.23 | 0,75 | 3,2               | Акт<br>исследован | 74 |
| 64 | ООО "ТЭС" | Ф.6-20П     | 6  | 0 |  |     | 145 |     |  |    |     | 145 |  |  |  |  |    |     |     |     | 145 | 145 |     | 145 |                     | 00:30<br>2015.10.04  | 01:23<br>2015.10.04 | 0,9  | 0,8               | Акт<br>исследован | 75 |
| 65 | ООО "ТЭС" | Ф.6-21Г     | 6  | 0 |  | 30  | 98  |     |  |    |     | 128 |  |  |  |  |    |     | 15  | 98  | 98  |     | 113 |     | 06:00<br>2015.10.04 | 06:23<br>2015.10.04  | 0,38                | 1,1  | Акт<br>исследован | 76                |    |
| 66 | ООО "ТЭС" | Ф.10-22-ПН  | 10 | 0 |  | 16  | 11  |     |  |    |     | 27  |  |  |  |  |    |     | 8   | 11  | 19  |     | 19  |     | 19:40<br>2015.10.04 | 23:18<br>2015.10.04  | 3,6                 | 2,8  | Акт<br>исследован | 77                |    |
| 67 | ООО "ТЭС" | Ф.13-250    | 6  | 0 |  | 1   | 8   |     |  |    |     | 9   |  |  |  |  |    |     | 1   | 8   | 9   |     | 9   |     | 10:15<br>2015.10.08 | 11:25<br>2015.10.08  | 1,17                | 0,06 | Акт<br>исследован | 78                |    |
| 68 | ООО "ТЭС" | Ф.41-648    | 6  | 0 |  | 42  | 28  | 89  |  |    |     | 159 |  |  |  |  |    |     | 21  | 28  | 89  | 138 | 138 |     | 10:45<br>2015.10.08 | 12:30<br>2015.10.08  | 1,75                | 1,9  | Акт<br>исследован | 79                |    |
| 69 | ООО "ТЭС" | Ф.6-51Г     | 6  | 0 |  | 8   | 33  |     |  |    |     | 41  |  |  |  |  |    |     | 4   | 33  | 37  |     | 37  |     | 22:40<br>2015.10.08 | 23:10<br>2015.10.08  | 0,5                 | 2,2  | Акт<br>исследован | 80                |    |
| 70 | ООО "ТЭС" | Ф.10-5Г     | 10 | 0 |  |     | 43  | 50  |  |    |     | 93  |  |  |  |  |    |     |     | 43  | 50  | 93  |     | 93  |                     | 11:20<br>2015.10.12  | 11:30<br>2015.10.12 | 0,17 | 2,8               | Акт<br>исследован | 82 |
| 71 | ООО "ТЭС" | Ф.6-16Г     | 6  | 0 |  | 6   | 314 |     |  |    |     | 320 |  |  |  |  |    |     | 2   | 314 | 316 |     | 316 |     | 05:07<br>2015.10.18 | 05:40<br>2015.10.18  | 0,55                | 1,9  | Акт<br>исследован | 83                |    |
| 72 | ООО "ТЭС" | Ф.10-8Г     | 10 | 0 |  |     | 889 |     |  |    |     | 889 |  |  |  |  |    |     |     |     | 889 | 889 |     | 889 |                     | 19:13<br>2015.10.18  | 19:52<br>2015.10.18 | 0,65 | 4                 | Акт<br>исследован | 84 |
| 73 | ООО "ТЭС" | Ф.6-40Г     | 6  | 0 |  | 30  | 98  |     |  |    |     | 128 |  |  |  |  |    |     | 15  | 98  | 98  |     | 113 |     | 22:25<br>2015.10.20 | 22:34<br>2015.10.20  | 0,15                | 2,5  | Акт<br>исследован | 85                |    |
| 74 | ООО "ТЭС" | Ф.10-12Г    | 10 | 0 |  | 6   | 365 |     |  |    |     | 369 |  |  |  |  |    |     | 3   | 365 | 367 |     | 367 |     | 15:10<br>2015.10.22 | 16:20<br>2015.10.22  | 1,17                | 1    | Акт<br>исследован | 86                |    |
| 75 | ООО "ТЭС" | Ф.6-18Г     | 6  | 0 |  | 108 | 75  |     |  |    |     | 183 |  |  |  |  |    |     | 54  | 75  | 129 |     | 129 |     | 21:00<br>2015.10.23 | 21:45<br>2015.10.23  | 0,75                | 2,9  | Акт<br>исследован | 87                |    |
| 76 | ООО "ТЭС" | Ф.6-313     | 6  | 0 |  | 100 | 26  | 232 |  |    |     | 358 |  |  |  |  |    |     | 50  | 26  | 232 | 308 | 308 |     | 20:46<br>2015.11.06 | 22:34<br>2015.11.06  | 1,8                 | 3,6  | Акт<br>исследован | 89                |    |
| 77 | ООО "ТЭС" | Ф.10-222    | 6  | 0 |  |     | 42  |     |  |    |     | 42  |  |  |  |  |    |     |     |     | 42  | 42  |     | 42  |                     | 18:30<br>2015.11.10  | 19:40<br>2015.11.10 | 1,17 | 0,6               | Акт<br>исследован | 92 |
| 78 | ООО "ТЭС" | Ф.10-28ПН   | 10 | 0 |  |     | 32  | 9   |  |    |     | 41  |  |  |  |  |    |     |     |     | 32  | 9   | 41  |     | 12:04<br>2015.11.12 | 12:50<br>2015.11.12  | 0,77                | 0,8  | Акт<br>исследован | 93                |    |
| 79 | ООО "ТЭС" | Ф.5-6-ПН-39 | 10 | 0 |  | 14  | 6   |     |  |    |     | 11  |  |  |  |  |    |     | 7   | 3   | 10  |     | 10  |     | 16:05<br>2015.11.28 | 16:40<br>2015.11.28  | 0,58                | 0,2  | Акт<br>исследован | 96                |    |

|    |               |     |    |   |  |  |  |    |   |     |  |  |  |     |  |  |  |  |     |  |  |  |  |     |            |       |            |      |      |                   |     |
|----|---------------|-----|----|---|--|--|--|----|---|-----|--|--|--|-----|--|--|--|--|-----|--|--|--|--|-----|------------|-------|------------|------|------|-------------------|-----|
| 80 | ООО "ТЭС" 111 | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 12 | 2 | 146 |  |  |  | 160 |  |  |  |  | 154 |  |  |  |  | 154 | 2015 12.08 | 15:20 | 2015 12.08 | 0,08 | 2,6  | Акт<br>исследован | 97  |
| 81 | ООО "ТЭС" 134 | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  |    |   | 631 |  |  |  | 631 |  |  |  |  | 631 |  |  |  |  | 631 | 2015 12.21 | 13:20 | 2015 12.21 | 0,42 | 1,9  | Акт<br>исследован | 98  |
| 82 | ООО "ТЭС" 134 | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 12 |   | 156 |  |  |  | 168 |  |  |  |  | 162 |  |  |  |  | 162 | 2015 12.24 | 18:50 | 2015 12.24 | 2,17 | 1,4  | Акт<br>исследован | 99  |
| 83 | ООО "ТЭС" 38Г | ЛЭП | 6  | 0 |  |  |  | 2  |   | 50  |  |  |  | 62  |  |  |  |  | 61  |  |  |  |  | 61  | 2015 12.27 | 10:13 | 2015 12.27 | 0,47 | 1    | Акт<br>исследован | 100 |
| 84 | ООО "ТЭС" 300 | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  |    |   | 59  |  |  |  | 59  |  |  |  |  | 59  |  |  |  |  | 59  | 2015 12.30 | 05:15 | 2015 12.30 | 1,08 | 1,3  | Акт<br>исследован | 101 |
| 85 | ООО "ТЭС" 454 | ЛЭП | 10 | 0 |  |  |  |    |   | 135 |  |  |  | 135 |  |  |  |  | 135 |  |  |  |  | 135 | 2015 12.30 | 05:50 | 2015 12.30 | 0,8  | 0,25 | Акт<br>исследован | 102 |

Должность \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

1 Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходит в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

2 Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей.

3 "0" для случаев, подпадающих под исключения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, "1" - не подпадающих.

4 "1" ставится, когда АИЭ успешное, а "0" - не успешное.

5 "1" ставится, когда АВР успешен, "0" - не успешен.

6 Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

**Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей**

| № п/п | Наименование составляющей показателя   | Метод определения  |
|-------|--|--|
| 1     | Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт. | В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии  |
|       |  | 22887  |
| 1.1   | Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.                          | В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии  |
|       |  | 22887  |
| 2     | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.  | В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии  |
|       |  | 22885  |
| 3     | Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ( $P_{saifi}$ ), час.  | сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ( $(\sum \text{столбец } 32 * \text{столбец } 28) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3$ ) |
|       |  | 42,5762  |
| 4     | Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ( $P_{saifi}$ ), шт.  | сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ( $\sum \text{столбец } 28 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3$ )                              |
|       |  | 0,4773   |